



## СЕМИНАР

### **Основи на успешните продажби**

Референт: доц. д-р по ик. Невяна Кръстева

Време на провеждане: 9 - 10 април 2009 г., 09.30 - 17.30 ч.

Място на провеждане: Германо-Българска  
индустриално-търговска камара (София 1113, ул. Ф.Ж.Кюри 25А)  
Работен език: български

## ПРОГРАМА

### 1-ви ден

- 09.30 - 11.00** ЗНАЧЕНИЕТО НА ПРОДАЖБИТЕ. ЕТАПИ  
Критерии на клиента, когато си избира фирма  
Важността на специализираните знания  
Какво е продаването
- 11.00 - 11.30** *Кафе пауза*
- 11.30 - 13.00** Етапи на търговското посещение  
Предварителна подготовка  
Отваряне
- 13.00 - 14.00** *Обяд*
- 14.00 - 15.30** УСТАНОВЯВАНЕ НА КОНТАКТ С КЛИЕНТ ПО ТЕЛЕФОНА  
ПРЕЗЕНТАЦИЯ И ПРЕЗЕНТАЦИОННИ МЕТОДИ ПРИ ПРОДАЖБИ  
Подберете презентационен метод
- 15.30 - 16.00** *Кафе пауза*
- 16.00 - 17.30** Какъв е най-добрият метод за презентирание; техники на подход и цели; цел на презентацията; презентационен микс; визуални материали

### 2-ри ден

- 09.30 - 11.00** ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВЪПРОСИТЕ КАТО ИЗТОЧНИК НА СИЛА  
ЦЕНОВОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРИ ПРОДАЖБА  
Обвързаност на цената
- 11.00 - 11.30** *Кафе пауза*



DEInternational ist die Servicemarke der Deutsch-Bulgarischen Industrie- und Handelskammer  
F. J. Curie Str. 25 A | 1113 Sofia | Bulgarien  
Tel.: +359 2 81630 10 | Fax: +359 2 8163019 | E-mail: [ahk-office@ahk-bg.org](mailto:ahk-office@ahk-bg.org) | <http://bulgarien.ahk.de>  
Beschluss Nr. 1/12.03.2004 des Sofioter Stadtgerichts | Firmenakte Nr. 824/2004 | USt-IdNr. BG131218681

- 11.30 - 13.00** Причини за увеличаване на ценовата конкуренция  
Представяне на цената
- 13.00 - 14.00** *Обяд*
- 14.00 - 15.30** **ТИПОВЕ ЗАВЪРШВАНЕ НА ПРОДАЖБА**  
Завършване на продажбата  
Реализация на продажбата
- 15.30 - 16.00** *Кафе пауза*
- 16.00 - 17.30** Обратна връзка  
Кръстосани продажби (крос селинг)  
Следпродажбено обслужване  
**ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ДИСКУСИЯ И РАЗДАВАНЕ НА СЕРТИФИКАТИ**



DEinternational ist die Servicemarke der Deutsch-Bulgarischen Industrie- und Handelskammer  
F. J. Curie Str. 25 A | 1113 Sofia | Bulgarien  
Tel.: +359 2 81630 10 | Fax: +359 2 8163019 | E-mail: [ahk-office@ahk-bg.org](mailto:ahk-office@ahk-bg.org) | <http://bulgarien.ahk.de>  
Beschluss Nr. 1/12.03.2004 des Sofioter Stadtgerichts | Firmenakte Nr. 824/2004 | USt-IdNr. BG131218681